

## 1. Oggetto e disciplina applicabile.

1.1. Le presenti Condizioni Generali (in seguito, anche, il "Contratto") definiscono modalità e termini secondo i quali Telecom Italia fornisce al cliente (in seguito, il "Cliente") il servizio "Alice Messenger", secondo la sua attuale configurazione e/o successivi sviluppi (in seguito, il "Servizio"), che permette - sia tramite web sia apposito software (in seguito, il "Programma") - lo scambio di messaggi in tempo reale tra dispositivi per l'accesso ad Internet (in seguito, il "Device").

- Il Servizio è disciplinato dai seguenti documenti, che formano parte integrante e sostanziale del rapporto:
- le presenti Condizioni Generali;
- le Condizioni economiche del Servizio presenti all'indirizzo web [www.alicemessenger.it](http://www.alicemessenger.it);
- le Caratteristiche tecniche del Servizio presenti all'indirizzo web [www.alicemessenger.it](http://www.alicemessenger.it).

## 2. Dati del Cliente.

Il Cliente dichiara che i dati e le informazioni forniti a Telecom Italia per utilizzo del Servizio sono completi, veritieri e corretti.

## 3. Descrizione del Servizio

3.1. Il Servizio permette, sia tramite web che tramite Programma, lo scambio di messaggi in tempo reale tra Device ovvero utenti che siano titolari di differenti indirizzi email.

Il Cliente prende atto ed accetta che le funzionalità di trasferimento files e di conversazioni audio/video possono essere fruite esclusivamente attraverso l'utilizzo del Servizio tramite Programma, per le famiglie di sistemi operativi Windows.

3.2. Il Servizio consente, inoltre, l'inserimento all'interno di una propria lista contatti, di email di tipo [nome@alice.it](mailto:nome@alice.it), [nome@tin.it](mailto:nome@tin.it) e/o [nome@virgilio.it](mailto:nome@virgilio.it) (in seguito, la "Lista Contatti"). I rispettivi titolari potranno autorizzare o meno l'inserimento del contatto stesso nella Lista Contatti del Cliente ("buddy list"). A seguito dell'inserimento, il Cliente potrà verificare se il contatto è on line e quindi disponibile per ricevere messaggi istantanei.

3.3. Telecom Italia si riserva, a seguito di accordi commerciali e sulla base di valutazioni relative alle caratteristiche tecniche applicabili al Servizio, di fornire un servizio finalizzato all'inserimento di ulteriori contatti di community esterne con indirizzi email diversi da quelli indicati nell'articolo 3.2. ed alla possibilità di scambiare messaggi testo con tali contatti, secondo le modalità indicate nelle finestre di chat del Programma e/o nella sezione "Funzionalità" del sito [www.alicemessenger.it](http://www.alicemessenger.it) (in seguito, la "Cross Community").

Il servizio di Cross Community eventualmente fornito da Telecom Italia è disciplinato dalle regole delle diverse community contattate dal Cliente. Pertanto il Cliente prende atto ed accetta che Telecom Italia non sarà responsabile dell'uso o del mancato utilizzo per qualsiasi motivo del servizio di Cross Community, nonché di possibili interruzioni ovvero disservizi derivanti da limitazioni tecniche, o di qualsiasi altra natura, degli Internet Service Provider/ community esterne.

## 4. Condizioni per la fruizione del Servizio e accesso al Servizio. Obbligo di riservatezza e diligenza.

4.1. L'utilizzo da parte del Cliente del Servizio sarà possibile per utenti che siano titolari di una casella di posta elettronica [alice.it](mailto:alice.it) ovvero [tin.it](mailto:tin.it) ovvero [virgilio.it](mailto:virgilio.it), con prestazioni differenti a seconda del profilo della suddetta casella ed in base alla modalità di utilizzo.

4.2. La fruizione del Servizio potrà avvenire tramite web ovvero tramite Programma, come già specificato nell'articolo 1.

4.2.1. La fruizione del Servizio tramite Programma presuppone l'accettazione e il rispetto, da parte del Cliente delle Condizioni di Licenza d'Uso del Programma "Alice Messenger", durante il processo di installazione, che pertanto costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto. Il Programma e le relative Condizioni di Licenza d'Uso saranno specifici a seconda del sistema operativo o famiglia di sistemi operativi indicati alla successiva lettera a). Il Cliente dovrà previamente eseguire l'installazione del relativo Programma sul Device e al primo accesso al Servizio dovrà accettare le presenti Condizioni Generali.

Il software e le componenti dello stesso sono protetti dalle leggi e dai trattati sul copyright e sulla proprietà intellettuale.

Per utilizzare il Servizio tramite Programma ed eseguire la relativa installazione, il Device del Cliente deve avere i requisiti minimi di seguito specificati:

- Sistema Operativo Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, nonché gli altri sistemi operativi, come indicati all'indirizzo web [www.alicemessenger.it](http://www.alicemessenger.it);
- microfono e altoparlanti per conversazioni audio;
- webcam per conversazioni video.

Il Cliente prende atto ed accetta che Telecom Italia non sarà responsabile per il mancato utilizzo del Servizio dovuto all'assenza totale o parziale dei requisiti sopra indicati.

Inoltre, il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo di sistemi operativi diversi da Windows potrà determinare limitazioni alle funzionalità del Servizio, di cui pertanto Telecom Italia non sarà responsabile.

4.2.2. La fruizione del Servizio tramite web prevede la sola accettazione delle presenti Condizioni Generali, non essendo richiesta l'installazione del Programma sul Device. Tale modalità di fruizione del Servizio consente di utilizzare solo alcune funzionalità rispetto a quelle previste tramite Programma ed è integrato nel servizio di webmail del Cliente con posta elettronica [alice.it](mailto:alice.it), [tin.it](mailto:tin.it), [virgilio.it](mailto:virgilio.it).

4.3. Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e diligenza il codice di identificazione cliente o User-ID e la relativa password scelti dal Cliente (in seguito le "Credenziali") e si impegna a comunicare immediatamente per iscritto a Telecom Italia l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password, e comunque l'eventuale uso non autorizzato da parte di terzi delle proprie Credenziali.

Il Cliente sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Telecom Italia e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra con impegno a manlevare Telecom Italia da qualsiasi pretesa di terzi.

## **5. Divieto di cessione del Contratto. Uso personale del Servizio.**

**5.1.** Il Contratto non potrà in nessun caso essere ceduto, parzialmente o totalmente, a terzi, sia a titolo oneroso che gratuito.

**5.2.** Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio è da intendersi ad uso personale.

## **6. Utilizzo del Servizio, responsabilità e garanzie.**

**6.1.** Il Cliente garantisce che qualunque informazione, programma, documento, dato o notizia (in seguito, il "Materiale") eventualmente immesso dallo stesso nella rete Internet è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi. Eventuale Materiale protetto da copyright o da altro diritto di proprietà intellettuale può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto, il relativo assenso risultante da atto scritto, fermo l'obbligo di citare l'autore, la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'utilizzabilità, l'esattezza e la veridicità del Materiale immesso nella rete internet direttamente o per conto terzi.

**6.2.** Il Cliente, inoltre, prende atto del fatto che è vietato utilizzare il Servizio o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio fornito da Telecom Italia: a) per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico; b) con lo scopo di: recare molestia alla quiete pubblica o privata; recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque; tentare di violare il segreto di terzi; c) utilizzare il Servizio con scopi diversi dalla comunicazione interpersonale. In ogni caso il Materiale immesso dal Cliente non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, pedopornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare il Servizio fornito da Telecom Italia per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

**6.3.** Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui: a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione; b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; c) falsificare la propria identità; d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età; e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di Telecom Italia al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti; f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking; g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP); h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, etc.....) che compromettano il funzionamento della rete di Telecom Italia violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting).

**6.4.** È fatto assoluto divieto di utilizzo del Servizio per scopi illeciti, per l'invio di pubblicità non richiesta e/o di messaggi indesiderati (Spam), nonché per la pubblicazione di:

- materiale con scopi contrari all'ordine pubblico, materiale lesivo dei diritti di terzi e materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi, brani musicali, video etc.);
- materiale detenuto illegalmente (software, copie non autorizzate, codici non autorizzati, etc.);
- informazioni o banche dati in contrasto con normative nazionali ed internazionali.

**6.5.** In caso di violazione anche di uno solo degli i obblighi e/o divieti di cui ai precedenti commi Telecom Italia, senza alcun obbligo di preavviso, avrà la facoltà di rimuovere il Materiale immesso dal Cliente, e/o di sospendere l'erogazione del Servizio e/o risolvere il rapporto ai sensi dell'articolo 10 che segue, fermo ogni altro rimedio previsto per legge.

**6.6.** Il Cliente sarà altresì tenuto a mantenere indenne Telecom Italia da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione dei suddetti divieti e/o obblighi.

## **7. Esonero dalla responsabilità di Telecom.**

**7.1.** Il Cliente riconosce e concorda che Telecom avrà il diritto di memorizzare il Materiale nonché rivelarlo a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge o dall'Autorità o sia necessario per:

- adempiere a procedure legali;
- rispettare quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali;
- replicare alle contestazioni secondo cui il Materiale viola diritti di terzi;
- proteggere i diritti o i requisiti di sicurezza di Telecom Italia e dei suoi utenti.

**7.2.** Il Cliente manleva sin d'ora Telecom da ogni responsabilità e/o da ogni eventuale pretesa risarcitoria propria e/o di terzi derivante dalla soppressione dei messaggi e.mail e/o degli allegati indirizzati alla sua casella di posta elettronica, anche nel caso in cui sia ascrivibile a caso fortuito o a forza maggiore.

**7.3.** Fermo restando quanto previsto nell'articolo 3.1., Telecom Italia non risponderà - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - di ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione nella fornitura del Servizio causati da:

- forza maggiore o caso fortuito;
- manomissione o interventi sui servizi (o sulle apparecchiature), effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati;
- errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente;
- malfunzionamento degli apparecchi di connessione;
- utilizzo da parte del Cliente di strumenti e/o programmi (software) non compatibili.

**7.4.** Il Cliente accetta che Telecom Italia possa, senza riconoscere alcun indennizzo, interrompere la fornitura del Servizio per i tempi strettamente necessari a garantire la esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, Telecom Italia non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Internet Provider.

**7.5.** Il Cliente accetta di mantenere indenne Telecom Italia da qualunque denuncia, azione legale, governativa o amministrativa, perdita, o danni (incluse spese legali ed onorari), derivanti da un uso illegale del Servizio.

**7.6.** Il Cliente accetta di manlevare e tenere indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, Telecom Italia e le società sue collegate e controllate, i dirigenti e gli impiegati nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, della violazione delle presenti Condizioni Generali o dell'utilizzo del Servizio da parte di terzi, nonché di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o di altri diritti altrui.

## **8. Modifica delle condizioni contrattuali o delle caratteristiche del Servizio.**

**8.1** Telecom Italia si impegna a dare comunicazione, anche via email, al Cliente delle variazioni tecnico/economico/prestazionali del Servizio e delle relative modifiche apportate alle presenti Condizioni Generali con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse, che dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data della comunicazione di Telecom Italia.

**8.2.** Il Cliente che non intende accettare le modifiche avrà la facoltà di recedere dalle presenti Condizioni Generali, senza alcun onere economico, contattando telefonicamente il Servizio Clienti 187 almeno 7 (sette) giorni prima della data di efficacia delle modifiche stesse.

## **9. Durata e Recesso.**

**9.1.** Il Contratto decorre dal giorno di attivazione del Servizio ed è a tempo indeterminato.

**9.2.** Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti 187, il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione del recesso nei sistemi informatici di Telecom Italia e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione del Cliente.

**9.3.** Telecom Italia potrà, con un preavviso di 30 (trenta) giorni, recedere in qualsiasi momento dal Contratto mediante invio di comunicazione scritta all'indirizzo di domicilio o recapito alternativo indicato dal Cliente ovvero presso la casella di posta elettronica del Cliente, senza che a fronte di tale recesso possa essere richiesto risarcimento o indennizzo alcuno.

**9.4.** Il Cliente prende atto ed accetta che il Contratto è collegato funzionalmente alle condizioni di fornitura della casella email [alice.it](mailto:alice.it) / [virgilio.it](mailto:virgilio.it) / [tin.it](mailto:tin.it) utilizzata dal Cliente per il Servizio. Pertanto, nell'ipotesi in cui tali condizioni vengano meno per qualsiasi causa o ragione, verrà meno automaticamente l'efficacia e la validità del Contratto.

## **10. Risoluzione di diritto. Sospensione del Servizio.**

**10.1.** Telecom Italia ha la facoltà di risolvere di diritto il Servizio, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contenuti nei seguenti articoli: art. 2 "Dati del Cliente"; art. 3. "Condizioni per la fruizione del Servizio e l'accesso al Servizio. Obbligo di riservatezza e diligenza"; art. 5. "Divieto di cessione del Contratto. Uso personale del Servizio"; Art. 6. "Utilizzo del Servizio, responsabilità e garanzie" e/o inadempimento delle condizioni di Licenza d'Uso del Programma "Alice Messenger", in caso di fruizione del Servizio tramite Programma.

Resta salvo il diritto di Telecom Italia al risarcimento del danno.

**10.2.** In caso di inadempimento anche di uno solo dei suddetti obblighi contenuti negli articoli sopra elencati Telecom Italia, senza alcun obbligo di preavviso, avrà comunque la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio.

## **11. Legge applicabile. Foro.**

**11.1.** Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

**11.2.** Per qualsiasi controversia inerente al Contratto è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.

## **12. Comunicazioni.**

**12.1.** Per qualsiasi tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerente il Servizio o al Contratto, il Cliente potrà rivolgersi all'Assistenza on line sul sito [www.187.it](http://www.187.it) o, se ha una casella mail [tin.it](mailto:tin.it) o [virgilio.it](mailto:virgilio.it), sul sito <http://help.virgilio.it>.

**12.2.** Telecom Italia avrà facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail del Cliente con il quale si è registrato al Servizio per eventuali comunicazioni.

## **13. Interruzione del Servizio.**

**13.1.** Telecom Italia può interrompere la fornitura del Servizio per i tempi strettamente necessari a garantire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria della rete, senza che ciò determini alcun obbligo di indennizzo nei confronti del Cliente.

**13.2.** Telecom Italia si riserva la facoltà di non attivare ovvero sospendere e/o interrompere il Servizio qualora i dati e le informazioni comunicati dal Cliente, secondo quanto previsto nell'articolo 2, risultino errati, incompleti o non veritieri.

## **14. Trattamento di dati personali ai sensi del Codice privacy (D.Lgs 196/03).**

I dati personali del Cliente (forniti per accedere al Servizio, ovvero: indirizzo email [alice.it](mailto:alice.it) o [virgilio.it](mailto:virgilio.it) o [tin.it](mailto:tin.it) e relativa password, una volta accettate le presenti Condizioni Generali saranno utilizzati da Telecom Italia per l'erogazione del Servizio, aggiuntivo rispetto alla linea telefonica (sulla quale è attivo il Servizio ADSL).

Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il numero telefonico 187 o rivolgendosi al titolare.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it), link privacy, o telefonare gratuitamente al predetto numero 187.

## **15. Diritti di proprietà industriale e intellettuale**

**15.1.** Il Servizio, il Client per ambiente Windows e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà intera ed esclusiva di Telecom Italia e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti.

**15.2.** Fermo restando la generalità di quanto precede, il Cliente riconosce ed accetta che la parola "Alice", gli ulteriori segni comprendenti tale parola, tra cui il logo Alice con l'occhio e il bottone rosso contenente il logo Alice, e il c.d. "Occhio logo" e altri marchi, nomi, loghi e segni usati da Telecom in relazione al Servizio e i relativi diritti di proprietà industriale e intellettuale sono di titolarità esclusiva di Telecom Italia e/o dei suoi danti causa. Il Cliente non ottiene, a causa delle presenti Condizioni Generali o per altra ragione, alcun diritto relativamente a tali marchi e segni distintivi.

## **16. Rinvio**

Per quanto non espressamente previsto dal Contratto, saranno applicabili le condizioni di fornitura della casella email: [alice.it/virgilio.it](mailto:alice.it/virgilio.it) / [tin.it](mailto:tin.it) utilizzata dal Cliente per il Servizio.